

ALKÜ SANAT, TASARIM VE MİMARLIK FAKÜLTESİ – MİMARLIK BÖLÜMÜ

GENEL ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Katılımcı Sayısı: 147 öğrenci

Anket Türü: Çevrimiçi (Google Form)

Amaç: Bu rapor, 2025–2026 Akademik Yılı Güz Dönemi'nde Mimarlık Bölümünde bulunan öğrenciler arasında gerçekleştirilen **Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi**'nin bulgularını analiz etmek, ALKÜ Mimarlık Bölümü öğrencilerinin fakülteye ilişkin genel memnuniyet düzeyini, eğitim–öğretim süreçlerine katılım deneyimlerini, fiziksel ve teknik altyapıya yönelik geri bildirimlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anketin temel hedefi, öğrenci deneyiminden yola çıkarak fakültenin fiziksel, akademik ve yönetsel alanlarda sürekli iyileştirme politikalarını belirlemektir.

Elde edilen bulgular, Fakülte Kalite Komisyonu'nun “öğrenci odaklı iyileştirme planı” ve 2025–2027 dönemi iç değerlendirme raporuna veri sağlayacaktır.

Genel Öğrenci Memnuniyeti Anketi Bulguları

Soru 1:

“Fakülte genelinde eğitim–öğretim süreçlerindeki (ders içerikleri, stüdyo işleyişi, uygulamalar) genel memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?”
(1 = Çok yetersiz, 5 = Çok iyi)

Soru 2:

“Mimarlık derslerinin (kuramsal + stüdyo) birbirini destekleme düzeyi sizce ne kadar yeterli?”
(1 = Hiç uyumlu değil, 5 = Tam uyumlu)

Öğrenciler genel olarak eğitim sürecinden memnun olmakla birlikte, uygulama dersleriyle teorik derslerin entegrasyonunda iyileştirme gereği vurgulanmıştır. Öğrenciler daha fazla proje odaklı, saha temelli içerik talep etmektedir.

Kuramsal dersler (mimarlık tarihi, kuram, şehircilik vb.) öğrencilerce stüdyoya tam aktarılmıyor. Öğrenciler “kuram–pratik köprüsünün” güçlendirilmesini talep etmektedir.

Eylem Planı 1: Uygulama odaklı derslerde yerinde öğrenme (field-based) ziyaretleri (sınıf mevcudu göz önüne alınarak saha güvenliği sağlanabiliyorsa) düzenlenebilir.

Eylem Planı 2: Teorik derslerin pratiğe dökülebilecek şekilde ödevlerle ilişkilendirilmesi bu bağlı teslimler istenmesi ve bunların portfolyolara eklenebilmesi.

Soru 4:

“Fakültemizdeki teknik donanım, atölye, laboratuvar ve dijital altyapı (bilgisayar, yazılım, ekipman) açısından koşullar sizce yeterli midir?”

Soru 5:

“Fakülte mekânlarının (sınıf, atölye, ortak alanlar) kullanım kolaylığı, fiziksel konforu ve erişilebilirliği konusunda hangi alanlarda iyileştirme yapılması gerektiğini düşünüyorsunuz?”

Fiziksel mekân ve ekipman yetersizliği, üretim sürecini doğrudan olumsuz etkiliyor. Özellikle lazer kesim, 3D yazıcı, bilgisayar laboratuvarı ve yazılım lisanslarında eksiklik bulunmakta.

Öğrenciler en çok fiziksel mekân yetersizliği, ortak alan eksikliği ve temizlik konularını vurgulamıştır. Kantin ve dinlenme alanı yokluğu aidiyet duygusunu azaltmaktadır.

Eylem Planı 1: 3D yazıcı, lazer kesim ve plotter gibi teknolojik cihazların bulunduğu bir maket atölyesi için rektörlükle görüşülmesi için bölümün bütçe talep dosyası hazırlaması,

Eylem Planı 2: Stüdyo saatlerinin esnek kullanımının sağlanması, eğer öğrenci güvenliğine bu durum aykırı geliyorsa alternatif çalışma alanı için bölüm tarafından rektörlüğe başvurulması,

Eylem Planı 3: “Atölye İyileştirme Programı” başlatılması: bu bağlamda prizlerin kontrolü ve yenilenmesi; öğrenciler için kilitli dolaplar temin edilmesi,

Eylem Planı 4: Fakülte girişinde “ortak sosyalleşme alanı” kurulması,

Eylem Planı 5: Temizlik ve bakım takibi için bölüm tarafından aylık kontrol çizelgesi hazırlanması için girişimde bulunarak gerekli birimlerle görüşülmesi (Örn personel daire ya da temizlikten sorumlu departman neresiyse bu çizelgenin takibi ve izni istenmelidir),

Bölüme önerilmektedir.

Soru 6:

“Fakültemizde düzenlenen sosyal, kültürel ve mesleki etkinlikleri (sergi, gezi, çalıştay, yarışma vb.) aşağıdaki açılardan nasıl değerlendirirsiniz?”

Öğrenciler etkinliklerin yetersiz ve duyuruların geç yapıldığını belirtmiştir. Fakülte dışı işbirlikleri ve öğrenci katılım oranı düşüktür. Akademik katkı potansiyeli yüksek etkinlikler yeterince görünür değildir.

Eylem Planı 1: “Etkinlik Panosu” hazırlanıp takvimleri burada duyurulacak.

Eylem Planı 2: Katılım belgeli çalıştaylar artırılacak.

Soru 8:

“Fakültemizde en çok geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alan nedir?”

Geliştirilmesi gereken alanlar (çoklu seçim):

- Teknik donanım ve atölye olanakları (%76,4)
- Fakülte mekânlarının fiziksel koşulları (%51,4)
- Sosyal-kültürel etkinlikler (%50)

Çapraz okuma yapıldığında bu sonuç yukarıda verilen cevaplarla paralellik taşımaktadır ve aynı eylem planları burada da geçerlidir:

Eylem Planı 1: Bölüm tarafından laboratuvar, yazılım ve donanım eksikleri için 2026 bütçe teklifi hazırlanması

Eylem Planı 2: “Mezun–Öğrenci Buluşmaları” düzenlenmesi

Eylem Planı 3: Etkinliklerin Panolarda duyurulması, sayılarının artırılarak sertifikalı hale getirilmesi

Bölüme önerilmektedir.

Soru 10:

“Fakültemizde sizce en kısa vadede hangi konuda iyileştirme yapılması gerekir?”

Açık uçlu yanıtlar analiz edildiğinde öğrencilerin memnuniyet ve geliştirme önerileri beş ana tema etrafında toplanmıştır:

1. Atölye ve Çalışma Alanları

- Katılımcıların yaklaşık %70’inden fazlası, atölye alanlarının yetersizliğine dikkat çekmiştir.
- En sık tekrar eden talepler:
 - Maket üretimi için özel atölye veya stüdyo alanı oluşturulması
 - Priz ve masa sayısının artırılması, masa yüzeylerinin yenilenmesi
 - Depolama dolapları ve malzeme rafları eklenmesi
 - Çalışma alanlarının gece/geç saatlerde açık olması

Öğrenciler, ders dışı üretim ve proje süreçlerini sürdürebilecek fiziksel altyapı ihtiyacını vurgulamaktadır.

2. Fiziksel ve Teknik Donanım

- Sıklıkla dile getirilen konular:
 - Sınıfların ve stüdyoların temizlik düzeyi
 - Sandalyelerin konforsuzluğu
 - Yetersiz aydınlatma ve havalandırma
 - Laboratuvar ve dijital üretim araçlarının eksikliği (3D yazıcı, lazer kesim, yapı malzeme laboratuvarı)

Öğrenciler, eğitim kalitesinin mekânsal koşullarla doğrudan ilişkili olduğunu belirtmiştir. Donanım ve konfor eksikliği üretkenliği sınırlamaktadır.

3. Sosyal ve Kültürel Alanlar

- Katılımcıların önemli kısmı, kantin, ortak dinlenme alanı ve sosyalleşme mekânı eksikliğini dile getirmiştir.
- Sosyal etkinlik ve kültürel etkinliklerin artırılması, özellikle atölye, teknik gezi ve çalıştayların yeniden düzenlenmesi yönünde talep vardır.

Fakülte aidiyet duygusunun artması için sosyal alanların ve etkinlik çeşitliliğinin geliştirilmesi gereklidir.

4. Akademik Yoğunluk ve Ders Yapısı

- Öğrencilerin bir bölümü, proje derslerinin yoğunluğunu kabul ederken uygulama eksikliğine dikkat çekmiştir.
- Teoriye dayalı sınavlar yerine saha odaklı, uygulamalı öğrenme biçimleri önerilmektedir.

Ders dengesi, teori–pratik bütünlüğü ve uygulamalı öğrenme yöntemleri yeniden ele alınmalıdır.

Komisyon Değerlendirmesi

1. Fiziksel ve Teknik Altyapı:

Atölye, depolama, priz ve masa eksiklikleri öğrencilerin üretim süreçlerini doğrudan etkileyen temel sorunlardır. Bu eksiklik, özellikle proje teslim dönemlerinde yoğunlaşmaktadır.

2. Sosyal Alan ve İletişim:

Ortak kullanım alanlarının yetersizliği öğrenciler arasında sosyalleşmeyi ve fakülte içi aidiyeti sınırlamaktadır. Fakülte yaşamının yalnızca derslerle değil, sosyal etkileşim alanlarıyla desteklenmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

3. Akademik Program ve Ders Yapısı:

Öğrenciler öğretim kadrosunun ilgisinden genel olarak memnun olsa da, müfredatın sektörel güncellik ve uygulama yönünden zenginleştirilmesi talebi belirgindir.

4. Yönetimsel Süreçler:

Staj, ders planı ve akademik takvime ilişkin duyuruların zamanında yapılması konusunda genel bir memnuniyet olsa da, bazı süreçlerin dijitalleştirilmesi (ör. belge teslimi, başvuru formları) önerilmektedir.

5. Uluslararası Öğrenciler:

Katkı payı politikaları fakülte düzeyinde belirlenmemektedir, komisyon bu konuda gelen taleplere müdahale edemeyeceği için buraya sadece bir bulguyu olarak not etmiştir.

Komisyon Eylem Planı

1. Kısa Vadeli (0–6 Ay)

- Depolama dolabı ve raf sistemleri için alan planlaması yapılmalı.
- Sınıf ve tuvaletlerin temizlik–hijyen takibi artırılmalı.
- Fakülte girişinde geçici öğrenci dinlenme/çalışma alanı oluşturulmalı.
- Teknik donanım envanteri güncellenerek eksik cihazlar için rektörlüğe bütçe talebi hazırlanması.

2. Orta Vadeli (6–18 Ay)

- Laboratuvar ve dijital üretim araçları için sponsor veya proje bazlı destek araştırılmalı.
- Öğrenci etkinlikleri ve teknik geziler, dönemlik duyurulmalı.
- Fakülte içinde etkinlik panosu kurulmalı.

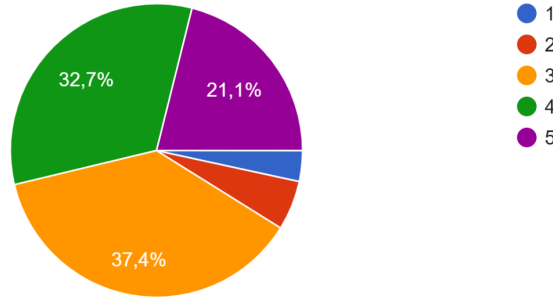
3. Uzun Vadeli (2 Yıl ve Üzeri)

- Fakülteye bağlı “Mimarlık Uygulama ve Deneyim Merkezi” (model–malzeme–dijital laboratuvar) kurulması.

ANKET ÇIKTISI

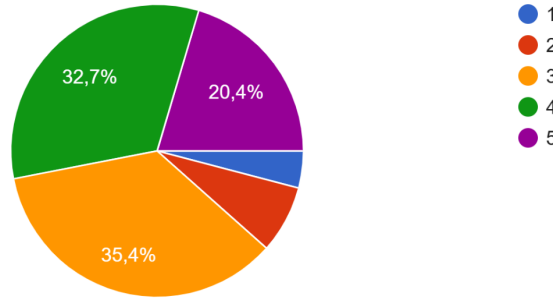
1. Fakülte genelinde eğitim–öğretim süreçlerindeki (ders içerikleri, stüdyo işleyişi, uygulamalar) genel memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz? (1 = Çok yetersiz, 5 = Çok iyi)

147 yanıt



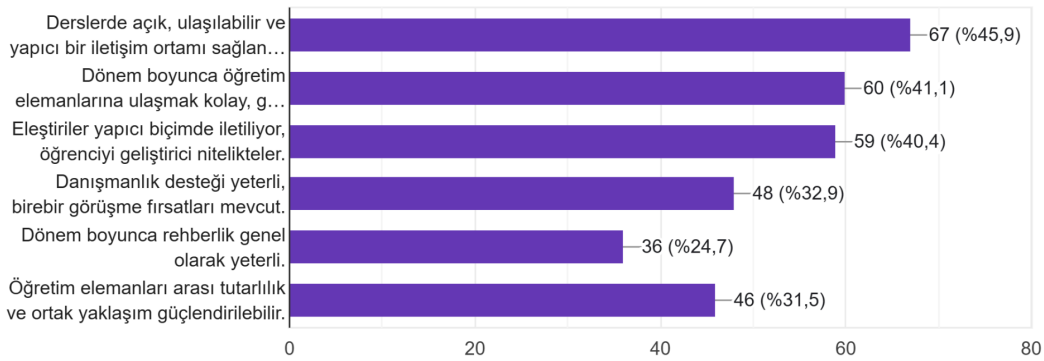
2. Mimarlık derslerinin (kuramsal + stüdyo) birbirini destekleme düzeyi sizce ne kadar yeterli? (1 = Hiç uyumlu değil, 5 = Tam uyumlu)

147 yanıt



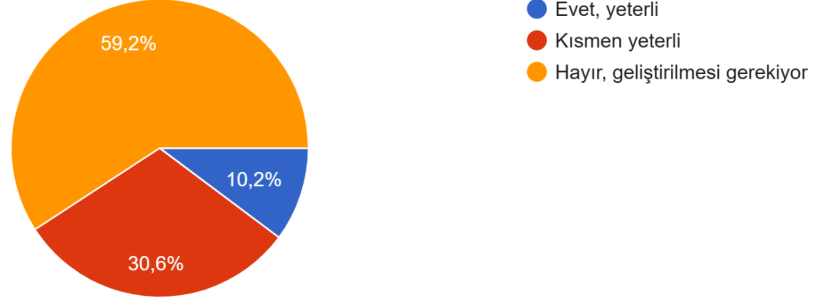
3. Öğretim elemanlarının derslerdeki rehberlik ve öğrenciye yaklaşım düzeyini nasıl değerlendirirsiniz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.)

146 yanıt



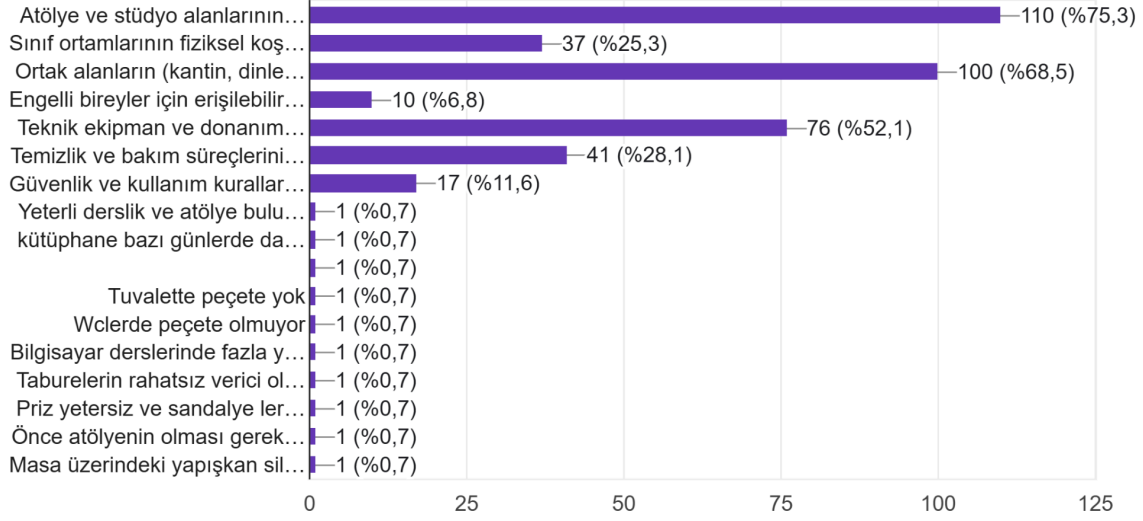
4. Fakültemizdeki teknik donanım, atölye, laboratuvar ve dijital altyapı (bilgisayar, yazılım, ekipman) açısından koşullar sizce yeterli midir?

147 yanıt

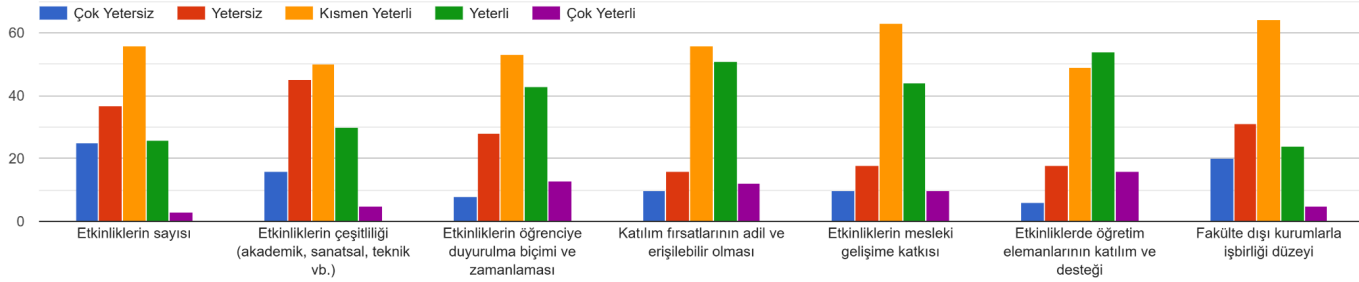


5. Fakülte mekânlarının (sınıf, atölye, ortak alanlar) kullanım kolaylığı, fiziksel konforu ve erişilebilirliği konusunda hangi alanlarda iyileştirme...unuz? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.)

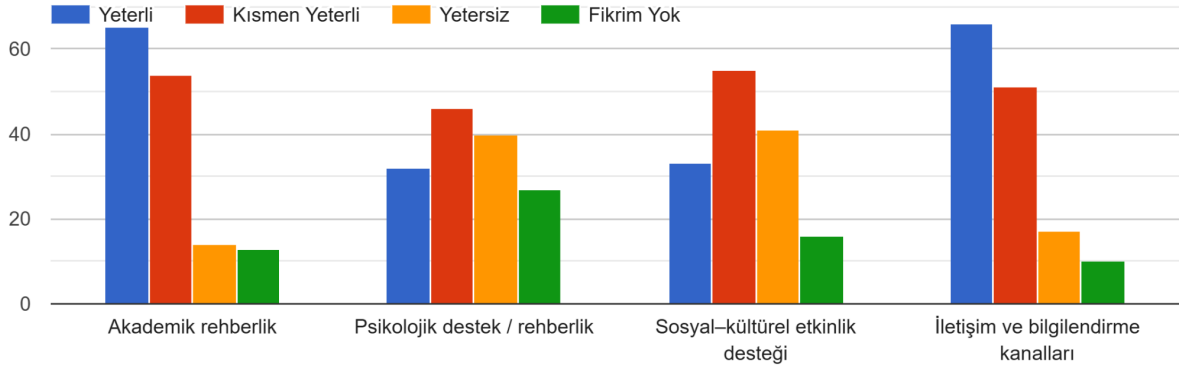
146 yanıt



6. Fakültemizde düzenlenen sosyal, kültürel ve mesleki etkinlikleri (sergi, gezi, çalıştay, yarışma vb.) aşağıdaki açılardan nasıl değerlendirirsiniz? (Her bir başlık için uygun seçeneği işaretleyiniz.)

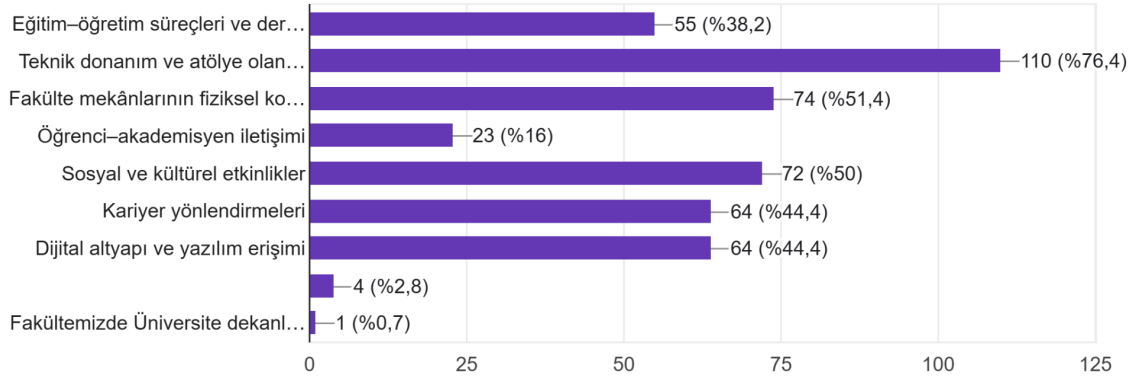


7. Fakültemizde öğrencilere yönelik destek hizmetlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?



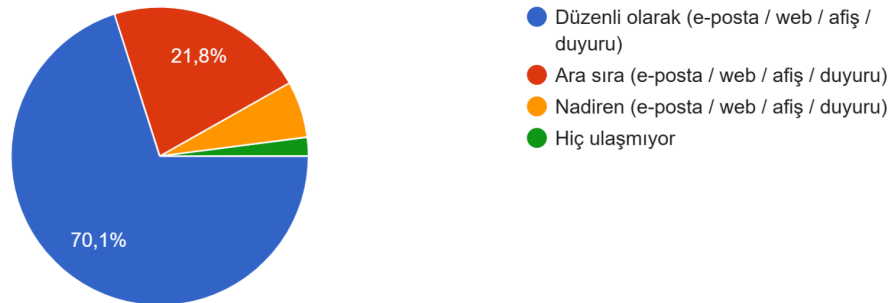
8. Fakültemizde en çok geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alan nedir? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.)

144 yanıt




9. Fakültemizde yürütülen kalite ve sürekli iyileştirme faaliyetleri (danışman değerlendirme anketi, öğrenci memnuniyet anketi vb. anketler, geri bildirimler) size hangi yollarla ve ne sıklıkla ulaşıyor?

147 yanıt



10. soru

Cevaplar:

- Fakültemizde yabancı uyruklu öğrenciler için katkı payı ücretlerindeki yıllık artış oranı çok yüksek. Bu durum birçok öğrenciyi maddi olarak zor durumda bırakıyor. Fiyatların biraz düşürülmesi bizi maddi olarak rahatlatır. Bu konuda bir iyileştirme yapılmasını isterim.
- Atölye, depolama, altyapı
- Yapı bilimleri için bir laboratuvar tarzı bir şey iyi olabilir. Bir de araç gereçleri depolayabileceğimiz dolaplar☆
- Yeni bina
- Teknik donanım ve atölye olanakları
- En kısa zamanda zaten olması gereken bir maket stüdyo ve atölyesi yapılmalı ya da oluşturulmalı
- Atölye stüdyo alanında imkanların daha fazla yararlanabileceğimiz düzeyde iyileştirilmesini bekliyorum.
- Maket yapma alanları, stüdyoların fiziksel koşulları (daha büyük ve priz yeterliliği olmalı)
- Laboratuvar
- Hoca desteği hocalarımız çok yoruluyor çok yoğun ders planları var biraz daha fazla öğretim elemanı olsa çok daha iyi olur
- Alan eksikliği
- Ders sayısı çok fazla
- 1- sosyal alan 2- atölye daha konforlu çalışma alanı 3 - Başarı öğrencilerin okulu erken bitirmesi gibi kolaylıklar sağlanması 4- proje derslerin daha yoğun fakat teorik derslerin ezber değil uygulama yapılarak öğrenilmesi aklıda kalıcı sağlamak ezber dayalı yazılı sınavlar gibi değil daha sahada veya daha teknik # Ayrıca hocalarımız hepsinden çok memnunum hepsi çok anlayışlı ve çok iyi insanlar sürekli şükranlarımı sunuyorum Burdan da belirtmek istedim 
- Çalışma alanları atölyelerin geliştirilmesi gerekiyor
- Kantin ve kırtasiye ihtiyaçları karşılanmalı
- masalar çok hasarlı çizim yapmak mümkün değil çizim için ekstra bir alan verilebilir ya da kütüphanedeki büyük masaların olduğu yer haftaiçi 5te ve haftasonu kapalı olmak yerine daha öğrenciye uygun saatlere kadar açık kalabilir
- kütüphanede slayt açısından bilgisayar olabilir
- Atölye ve Priz
- atölyelerde genel bir düzenleme gerektiğini düşünüyorum
- Kantin ve oturma alanları yapılmalı
- .
- TEMİZLİK
- Öğrenci eşyalarının koyulabilmesi için bireysel dolap sağlanabilir
- Sınıf ortamlarının fiziksel olarak iyileştirilmesi
- Maket malzemelerinin ulaşılabilirliği ve stüdyodaki sandalyelerin rahatlığı
- Stüdyolarda priz yetersizliğinin giderilmesi.
- Atölye ve çalışma ortamı
- Sosyal ve kültürel etkinlikler, sosyalleşme alanları, atölyelerin geliştirilmesi
- Mesleki etkinlik

- Tuvaletler için geliştirme, sabunların detan olmaması ve dolu olması
- Yurt dışından gelen yabancı öğrencileriz. Tahmin ettiğiniz gibi bizler ailelerimizden gelen ödemelerle eğitim görmekteyiz. Extra gelirimiz yok. Zaten yaşam koşulları çok pahalı geliyor yani eğitim hayatımıza devam etmekte zorlanıyoruz. Üniversitenizin istediği katkı paylarının çok yüksek olması bizi ve ailelerimizi çok zora soktu. Sizden ricamız bu sene artış olmadan en azından geçen 2024-2025 eğitim yılındaki fiyatlarda olması. Bizi de maddi olarak rahatlatırdı)
- çalışma alanları ve oturmak için ortak alanlar
- Sandalyeler derste saatlerce oturmak için çok sağlıksız
- Maket depolama alanları ve vize final haftalarında, çalışılabilir atölye ortamı ayarlanması konusunda yapılması iyi olabilir.
- Etkünlük
- Kantin daha yakın olabilir ve sandalyeler daha rahat olsun
- maket odaları, atölye
- Maket yapabileceğimiz ve saklayabileceğimiz atölyeler olmalı.
- Malzemeleri koyacak bir yer
- Kantin
- Okuldan sonra çalışabileceğimiz atölye ortamı
- Sınıflardaki priz sayıları artırılabilir
- Atölye, çalışma alanları
- Derslerin daha teknik öğretici, gerekirse saatleri uzatılmış, sektöre öğrenciyi Daha hazırlayan VE gerçekçi bir formatta revize edilmesi.
- Bağımsız bina
- Fikrim Yok
- Teknik geziler düzenlenmeli,sınıflardaki sandalyeler değiştirilmeli ve sırt kısmı olan sandalyeler yerleştirilmeli
- Tuvalette peçete olmaması ve sınıfların kirli olması
- Ders saatleri
- Çalışabilmek için atölye ve maketlerimizi güvenle koruyabileceğimiz mekanlar
- sadece içerisinde çalışabileceğimiz atölyelerimiz olması gerekiyor
- Öğrencilerin malzemelerini koyabilecekleri bir alan olması
- Maket koyulacak alanların çok sınırlı olması konusunda
- Priz konusu atölye falan bir de depolama alanı
- teknik donanımlar yeterli bir noktaya getirilirse muhteşem olabilir
- stüdyo temizliği ve depolama alanı
- stüdyoların donanımı
- Teknik konuda atölye mesela bir yazılım üzerinden anlatım teknoloji ile birleştirilebilir.
- Sosyal etkinlikler
- Masa ve sandalyeler daha konforlu olmalı
- bir atölye ve maketleri bırakabilmek için raf veya dolap ihtiyacı mevcut
- Öğrencilerin alamadığı dersler hakkında farkındalık ve yardımcı olma isteği
- Atölye olanakları.
- Mezun olmak
- Yok
- ders saatleri (hafta içindeki günlük ders saat dağılımı) akademik kadronun lehine değilde öğrencilerinde stüdyo ve proje derslerinde istenilenleri yerine getirilebilecek şekilde düzenlenmesi gerektiğini düşünüyorum

- Atölye ve çalışma alanına, eşyaları koymak için depo alanları gerekli. Ayrıca sınav haftaları sınıflar kilitlenmesinden dolayı çalışma alanı bulamıyoruz.
- Çizim masalarında yinelenme
- sınıf priz yetersizliği
- Atölye
- Dolap yapılması gerek
- Atölye olanakları
- Mimari geziler düzenlenebilir
- Öğrencilerin katma değer üretmesi noktasında yönlendirme ve bağlantıların kurulması bu noktalarda yetersiz kalan öğrenciler bir destek göremiyor
- mesleki etkinlikler
- kantin lazim bence
- Stüdyo
- Öğrencilere ait bir atölye olması gerekir
- Çalışma atölyeleri ve depolama
- Temiz ve düzenli bir alan bulup çalışmak genelde zor oluyor ayrıca sınıflar dışında çalışabileceğimiz hatta oturup sohbet edebileceğimiz bir alan yok.
- Mimar öğrencilere yönelik atölye yapılması gerekir.
- Depolama alanındaki yetersizlik en kısa vadede iyileştirilmeli
- 1 kat tuvaletleri çok kirli genel olarak kirli
- Temizlik
- Sınıf sayısı ve içeriği konusunda
- Sandalyelerin değiştirilmesi. Çok rahatsız belimiz ağrıyor.
- Fakültede eksik donanım ve atölyeler var bunların iyileştirilmesi gerekiyor
- teknik donanım ve atölye olanakları
- En kısa sürede öğrencilerin mezun edilmesi gerekir
- Fakültemizde yabancı uyruklu öğrenciler için katkı payı ücretlerindeki yıllık artış oranı çok yüksek. Bu durum birçok öğrenciyi maddi olarak zor durumda bırakıyor. Bu konuda daha dengeli ve istikrarlı bir ücret politikası belirlenmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Lavabodaki sabunların değişmesi gerekiyor
- Otopark
- masalar daha düzgün olabilir.